Projeto SOS UFRJ

Sistema de Gerenciamento de Ocorrências de Seguranças da UFRJ

Documento de Casos de Uso

**Histórico da Versão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor(es)** |
| 19/10/2016 | 1.0 | Versão inicial | Daniel Sá  Marielen Marins  Rodolfo Albuquerque |
| 21/10/2016 | 1.1 | Versão com considerações do mentoring | Daniel Sá  Marielen Marins  Rodolfo Albuquerque |

Índice

[1 Introdução 4](#_Toc465182312)

[2 Referências 4](#_Toc465182313)

[3 Casos de Uso 4](#_Toc465182314)

[3.1 Atores 4](#_Toc465182315)

[3.2 Visão em Casos de Uso 4](#_Toc465182316)

[3.3 Caso de Uso UC01 – Cadastro de ocorrências 5](#_Toc465182317)

[3.4 Caso de Uso UC02 – Login 7](#_Toc465182318)

[3.5 Caso de Uso UC03 – Alteração de senha 8](#_Toc465182319)

[3.6 Caso de Uso UC04 - Cadastro de funcionário de segurança 9](#_Toc465182320)

[3.7 Caso de Uso UC05 - Solicitação de cadastro 11](#_Toc465182321)

[3.8 Caso de Uso UC06 - Aprovação de cadastro 12](#_Toc465182322)

[3.9 Caso de Uso UC07 - Visualização de ocorrências 13](#_Toc465182323)

[3.10 Caso de Uso UC08 - Busca de ocorrências 14](#_Toc465182324)

[3.11 Caso de Uso UC09 – Geração de relatório 14](#_Toc465182325)

[3.12 Caso de UsO UC10 – Atribuição de uma ocorrência 15](#_Toc465182326)

[3.13 Caso de Uso UC11 – Visualização da quantidade de ocorrências 16](#_Toc465182327)

[3.14 Caso de Uso UC12 – Alteração do estado da ocorrência 16](#_Toc465182328)

[3.15 Caso de Uso UC13 – Acesso de histórico de ocorrência 17](#_Toc465182329)

[3.16 Caso de Uso UC14 – Alteração de linguagem 18](#_Toc465182330)

[4 Mensagens 18](#_Toc465182331)

# Introdução

Este documento tem como objetivo especificar os casos de uso do Sistema de Gerenciamento de Ocorrências de Seguranças da UFRJ. Será possível que um aluno, funcionário ou visitante cadastre uma ocorrência e a geração de um relatório para que se possa ser feita uma análise dos mesmos por parte dos funcionários de segurança.

# Referências

* Lista de Requisitos\_v1.3.docx
* Divisão das Equipes e Projetos - 17-10-2016.pdf
* Algoritmo para Validação de CPF - <http://www.geradorcpf.com/algoritmo_do_cpf.htm>

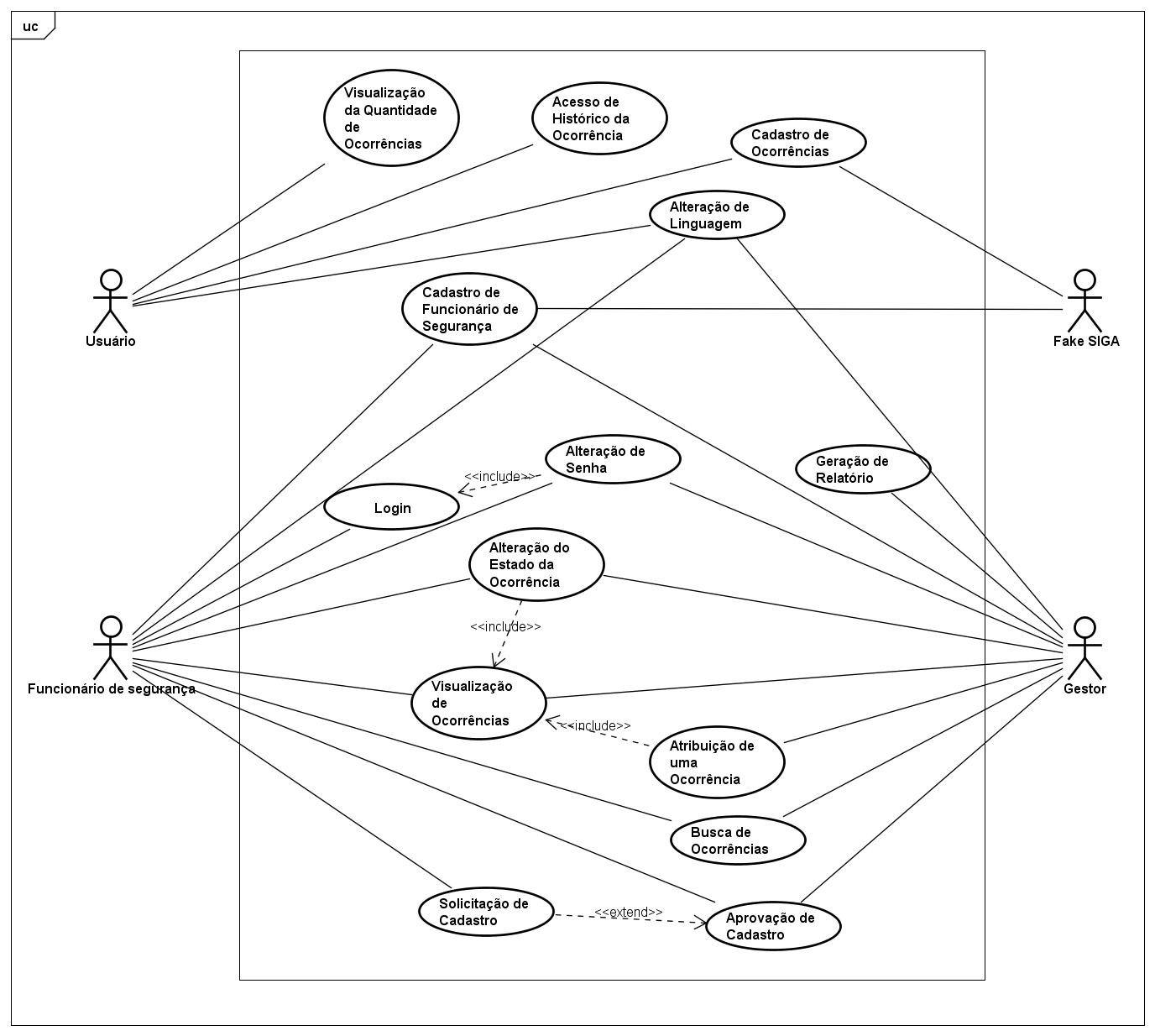
# Casos de Uso

## Atores

|  |  |
| --- | --- |
| **Ator** | **Descrição** |
| Gestor | Administrador do sistema. |
| Funcionário de segurança | Funcionários que trabalham na universidade na área de segurança, podendo ser concursados ou terceirizados. |
| Fake SIGA | Sistema de interação para validação de CPF, identificando se é aluno ou funcionário. |
| Usuário | Aluno, funcionário ou visitante da universidade. |

## 

## Visão em Casos de Uso



## Caso de Uso UC01 – Cadastro de ocorrências

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | O usuário cadastra uma ocorrência. |
| Requisitos Relacionados | Funcional: RF01  Não funcionais: RNF01, RNF05 |
| Prioridade | Alta |
| Ator | Usuário |
| Pré-Condições | N/A |
| Fluxo Principal | 1. O usuário solicita o cadastro de uma ocorrência. 2. O sistema solicita o CPF do usuário. 3. O usuário preenche o CPF. 4. O sistema consulta o CPF inserido no Fake SIGA. Se o usuário for um aluno ou funcionário, o sistema completa os dados com o que foi retornado pelo Fake SIGA. **[A1]** 5. O sistema exibe os campos de local, data, hora e tipo de ocorrência. 6. O usuário preenche os campos solicitados. **[RN1]** 7. O usuário insere *captcha*. **[E1]** 8. O usuário confirma o cadastro. 9. O sistema informa ao usuário o número do protocolo da ocorrência. |
| Fluxo Alternativo | A1 – Um visitante está cadastrando uma ocorrência   1. O sistema solicita a inserção dos dados que o Fake SIGA completa. 2. O usuário insere os dados solicitados. 3. O sistema volta para o passo P5. |
| Fluxo de Exceção | E1 – O usuário insere *captcha* incorreta.   1. O sistema informa que a *captcha* está incorreta. **[MSG01]** 2. O sistema pede o preenchimento novamente. **[MSG02]** 3. Volta para o passo P8. |
| Pós-Condições | A ocorrência é registrada no sistema. Os dados são registrados junto com o número de protocolo gerado. |
| Regras de Negócio | RN1 - O sistema não pode permitir o cadastramento de ocorrências futuras. |

### Estrutura de Informação - Dados da Ocorrência

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | Componente | Formato | Conteúdo | Obrig. | Edição | Validação |
| 1 | CPF | XXX.XXX.XXX-XX | 11 caracteres 0-9 | Sim. | Sim. | Validação de acordo com o algoritmo. Erro: **MSG07** |
| 2 | Local | N/A | Lista de locais pré-definidos | Sim. | Sim. | N/A |
| 3 | Hora | HH:MM | N/A | Sim. | Sim. | Dado tipo hora menor ou igual a atual. Erro: **MSG03** |
| 4 | Data | DD/MM/AAAA | N/A | Sim. | Sim. | Dado tipo data. Erro: **MSG04** |
| 5 | Tipo de ocorrência | N/A | Lista de ocorrências pré-definidas | Não. | Não. | N/A |

## Caso de Uso UC02 – Login

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | O gestor/funcionário de segurança realiza login para acesso ao sistema administrativo. |
| Requisitos Relacionados | N/A |
| Prioridade | Alta |
| Atores | Gestor, funcionário de segurança |
| Pré-Condições | N/A |
| Fluxo Principal | 1. O sistema solicita ao gestor/funcionário de segurança a inserção do CPF e senha. **[RN2]** 2. O gestor/funcionário de segurança insere os dados solicitados. **[E1]** **[A1][RN4]** 3. O gestor/funcionário de segurança confirma a ação. 4. O sistema libera o acesso. |
| Fluxo Alternativo | A1 – O funcionário de segurança esqueceu a senha   1. O funcionário de segurança informa ao sistema que esqueceu a senha. 2. O sistema solicita o e-mail cadastrado para o envio de nova senha. 3. O funcionário preenche o campo de e-mail e confirma a solicitação. 4. O sistema envia uma nova senha para o e-mail fornecido. 5. **Include UC03 – ALTERAÇÃO DE SENHA**. |
| Fluxo de Exceção | E1 – O usuário insere um CPF inválido e/ou senha incorreta.   1. O sistema informa que os Dados de Login [1,2] estão incorretos. **[MSG05]** 2. O sistema pede o preenchimento novamente. **[MSG02]** |
| Pós-Condições | O gestor está logado no sistema. |
| Regras de Negócio | RN2 - O gestor e os funcionários de segurança devem acessar o sistema por meio de senha.  RN4 - O funcionário pode alterar a senha em caso de esquecimento. |

### Estrutura de Informação – Dados de Login

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | Componente | Formato | Conteúdo | Obrig. | Edição | Validação |
| 1 | CPF | XXX.XXX.XXX-XX | 11 caracteres 0-9 | Sim. | Sim. | Validação de acordo com o algoritmo. Erro: **MSG07** |
| 2 | Senha | N/A | 6 a 8 caracteres. | Sim. | Sim. | Caracteres: {a-z}, {A-Z}, {0-9}, {!}, {(}, {)}, {-}, {.}, {?}, {[}, {]}, {\_}; {`}; Til {~}. Erro: **MSG06** |

## Caso de Uso UC03 – Alteração de senha

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | O gestor altera a sua senha cadastrada do funcionário de segurança. |
| Requisitos Relacionados | N/A |
| Prioridade | Alta |
| Ator | Gestor, funcionário de segurança |
| Pré-Condições | O gestor/funcionário de segurança deve estar logado e **Include UC02 – LOGIN.** |
| Fluxo Principal | 1. O gestor/funcionário de segurança solicita a alteração de senha. 2. O sistema pede para que o gestor/funcionário de segurança digite a nova senha. 3. O gestor/funcionário de segurança digita a nova senha **[E1]**. 4. O sistema solicita a confirmação da senha. 5. O gestor/funcionário de segurança digita a senha novamente. 6. O sistema pede a confirmação da alteração de senha. 7. O gestor/funcionário de segurança confirma a alteração. |
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Fluxo de Exceção | E1 – Senhas não são iguais   1. O sistema informa que as duas senhas não coincidem. **MSG10** 2. Voltar para o passo P5. |
| Pós-Condições | A senha do funcionário de segurança é alterada. |
| Regras de Negócio | RN4 - O funcionário pode alterar a senha em caso de esquecimento. |

### Estrutura de Informação – Dados de Login

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | Componente | Formato | Conteúdo | Obrig. | Edição | Validação |
| 1 | Senha | N/A | 6 a 8 caracteres. | Sim. | Sim. | Caracteres: {a-z}, {A-Z}, {0-9}, {!}, {(}, {)}, {-}, {.}, {?}, {[}, {]}, {\_}; {`}; Til {~}. Erro: **MSG06** |

## Caso de Uso UC04 - Cadastro de funcionário de segurança

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | O gestor do sistema realiza o cadastro de funcionário de segurança. |
| Requisitos Relacionados | Funcional: RF02 |
| Prioridade | Alta |
| Atores | Gestor, funcionário de segurança |
| Pré-Condições | O gestor deve ter realizado login. |
| Fluxo Principal | 1. O gestor solicita o cadastramento do funcionário de segurança. 2. O sistema solicita a inserção do CPF do funcionário de segurança. **[E1]** 3. O sistema consulta o CPF inserido no Fake SIGA. Se o funcionário estiver registrado, o sistema completa o nome do funcionário de segurança com o que foi retornado pelo Fake SIGA. **[A1]** 4. O sistema solicita a confirmação do cadastro de novo funcionário de segurança. 5. O gestor confirma a solicitação de cadastro. 6. O sistema pede o e-mail do novo funcionário para o envio da senha. 7. O gestor insere o e-mail. 8. O sistema então envia uma nova senha ao funcionário cadastrado. |
| Fluxo Alternativo | A1 – Cadastrando funcionário de segurança terceirizado   1. O sistema solicita a inserção do nome do funcionário de segurança. 2. O gestor insere o dado solicitado. 3. O sistema volta para o passo 4. |
| Fluxo de Exceção | E1 – O usuário insere um CPF inválido.   1. O sistema informa que o CPF é inválido e pede o preenchimento novamente. **[MSG07]**   E2 - Senhas não são iguais   1. O sistema informa que as duas senhas não coincidem. **[MSG10]** 2. Voltar para o passo P4. |
| Pós-Condições | O funcionário de segurança está cadastrado no sistema. |
| Regras de Negócio | N/A |

### Estrutura de Informação – Dados Cadastro

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | Componente | Formato | Conteúdo | Obrig. | Edição | Validação |
| 1 | CPF | XXX.XXX.XXX-XX | 11 caracteres 0-9 | Sim. | Sim. | Validação de acordo com o algoritmo. Erro: **MSG07** |
| 2 | Nome | N/A | N/A | Sim | Sim. | N/A |
| 3 | Senha | N/A | 6 a 8 caracteres. | Sim. | Sim. | Caracteres: {a-z}, {A-Z}, {0-9}, {!}, {(}, {)}, {-}, {.}, {?}, {[}, {]}, {\_}; {`}; Til {~}. Erro: **MSG06** |
| 4 | E-mail | ? | N/A | Sim | Sim? | ? |

## Caso de Uso UC05 - Solicitação de cadastro

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | O funcionário de segurança solicita o cadastro no sistema. |
| Requisitos Relacionados | Funcional: RF03 |
| Prioridade | Alta |
| Ator | Funcionário de segurança. |
| Pré-Condições | N/A |
| Fluxo Principal | 1. O funcionário de segurança solicita o cadastro no sistema. 2. O sistema solicita a inserção de nome e CPF e e-mail. 3. O funcionário de segurança insere os dados. 4. O funcionário de segurança confirma a solicitação. |
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Fluxo de Exceção | N/A |
| Pós-Condições | O gestor deve aceitar ou recusar a solicitação de cadastramento.  **Extend UC04 – Aprovação de Cadastro** |
| Regras de Negócio | N/A |

### Estrutura de Informação – Dados de Cadastro

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | Componente | Formato | Conteúdo | Obrig. | Edição | Validação |
| 1 | CPF | XXX.XXX.XXX-XX | 11 caracteres 0-9 | Sim. | Sim. | Validação de acordo com o algoritmo. Erro: **MSG07** |
| 2 | Nome | N/A | N/A | Sim | Sim. | N/A |
| 3 | E-mail | ? | N/A | Sim | Sim? | ? |

## Caso de Uso UC06 - Aprovação de cadastro

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | O gestor do sistema aprova o pedido de cadastro do funcionário de segurança. |
| Requisitos Relacionados | Funcional: RF02 |
| Prioridade | Alta |
| Atores | Gestor, funcionário de segurança |
| Pré-Condições | O funcionário de segurança deve ter solicitado a aprovação do cadastro no sistema.  O gestor deve estar logado no sistema. |
| Fluxo Principal | 1. O gestor recebe uma notificação do sistema de que existe cadastro para ser aprovado. 2. O gestor solicita ao sistema a visualização do pedido de cadastro. 3. O sistema apresenta ao gestor os pedidos de cadastros a serem aprovados. 4. O gestor seleciona um pedido. 5. O gestor aprova o pedido. **[A1]** 6. O sistema envia uma senha para o e-mail registrado na solicitação. **[RN2]** 7. O gestor confirma o cadastro. |
| Fluxo Alternativo | A1 – Recusa do pedido de cadastro   1. O gestor reprova o pedido de cadastramento do funcionário de segurança. |
| Fluxo de Exceção | N/A |
| Pós-Condições | O funcionário de segurança é registrado no sistema. |
| Regras de Negócio | RN2 - O gestor e os funcionários de segurança devem acessar o sistema por meio de senha. |

### Estrutura de Informação - Dados de Aprovação

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | Componente | Formato | Conteúdo | Obrig. | Edição | Validação |
| 1 | Senha | N/A | 6 a 8 caracteres. | Sim. | Sim. | Caracteres: {a-z}, {A-Z}, {0-9}, {!}, {(}, {)}, {-}, {.}, {?}, {[}, {]}, {\_}; {`}; Til {~}. Erro: **MSG06** |
| 3 | E-mail | ? | N/A | Sim | Sim? | ? |

## Caso de Uso UC07 - Visualização de ocorrências

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | O gestor visualiza as ocorrências. |
| Requisitos Relacionados | Funcional: RF05, RF06 |
| Prioridade | Alta |
| Atores | Gestor, funcionário de segurança |
| Pré-Condições | O gestor/funcionário de segurança deve estar logado no sistema. |
| Fluxo Principal | 1. O gestor/funcionário de segurança solicita visualizar ocorrências. 2. O sistema busca as ocorrências no banco de dados. 3. O sistema exibe as ocorrências em ordem, com as mais recentes primeiro. |
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Fluxo de Exceção | N/A |
| Pós-Condições | O gestor/funcionário de segurança consegue visualizar as ocorrências. |
| Regras de Negócio | N/A |

## Caso de Uso UC08 - Busca de ocorrências

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | O gestor/funcionário de segurança busca por uma ocorrência. |
| Requisitos Relacionados | Funcionais: RF05 |
| Prioridade | Alta |
| Ator(es) | Gestor, funcionário de segurança |
| Pré-Condições | O gestor/funcionário de segurança deve estar logado no sistema. |
| Fluxo Principal | 1. O gestor/funcionário de segurança solicita busca de ocorrências. 2. O sistema apresenta opções para que o gestor/funcionário filtre a busca por data, tipo de ocorrência e/ou local. 3. O gestor/funcionário de segurança seleciona as características das ocorrências que ele quer buscar. 4. O sistema busca no banco de dados as ocorrências com as características escolhidas pelo gestor/funcionário de segurança. **[E1]** 5. O sistema exibe as ocorrências em ordem, com as mais recentes primeiro. |
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Fluxo de Exceção | E1 - Não existem ocorrências com as características escolhidas pelo gestor/funcionário de segurança.   1. O sistema informa que não existem ocorrências com as características escolhidas pelo gestor/funcionário de segurança. 2. O sistema retorna ao passo P2. |
| Regras de Negócio | N/A |

## Caso de Uso UC09 – Geração de relatório

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | O gestor solicita ao sistema a geração de um relatório. |
| Requisitos Relacionados | Funcional: RF04 |
| Prioridade | Alta |
| Ator | Gestor |
| Pré-Condições | O gestor estar logado no sistema e já existir um certo número de ocorrências. |
| Fluxo Principal | 1. O gestor solicita a geração de um relatório. 2. Sistema gera o relatório em formato pdf. |
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Fluxo de Exceção | N/A |
| Pós-Condições | O relatório solicitado é gerado. |
| Regras de Negócio | N/A |

## Caso de UsO UC10 – Atribuição de uma ocorrência

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | O gestor atribui uma ocorrência a um funcionário de segurança |
| Requisitos Relacionados | Funcional: RF07 |
| Prioridade | Alta |
| Atores | Gestor, funcionário de segurança |
| Pré-Condições | **Include UC06 - VISUALIZAÇÃO DE OCORRÊNCIAS** |
| Fluxo Principal | 1. O gestor seleciona uma ocorrência. 2. O gestor solicita ao sistema para atribuir àquela ocorrência selecionada a um funcionário. 3. O sistema apresenta os funcionários de segurança que estão cadastrados no sistema. 4. O gestor seleciona um funcionário de segurança. 5. O gestor confirma a solicitação. 6. O sistema envia um e-mail ao funcionário selecionado. |
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Fluxo de Exceção | N/A |
| Pós-Condições | Uma ocorrência está atribuída a um funcionário de segurança. |
| Regras de Negócio | RN3 - O sistema pode permitir que um responsável por uma ocorrência seja alterado. |

## Caso de Uso UC11 – Visualização da quantidade de ocorrências

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | Visualização de quantidade de ocorrências pelo usuário. |
| Requisitos Relacionados | Funcional: RF08 |
| Prioridade | Alta |
| Ator | Usuário |
| Pré-Condições | N/A |
| Fluxo Principal | 1. O usuário solicita a visualização de quantidades de ocorrências. 2. O sistema apresenta opções para que o usuário filtre a busca por data, tipo de ocorrência e/ou local. 3. O usuário seleciona as características das ocorrências que ele quer buscar. 4. O sistema busca no banco de dados as ocorrências com as características escolhidas pelo usuário. **[E1]** 5. O sistema apresenta a quantidade de ocorrências com as características escolhidas. |
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Fluxo de Exceção | E1 - Não existem ocorrências com as características escolhidas pelo usuário.   1. O sistema informa que não existem ocorrências com as características escolhidas pelo usuário. 2. O sistema retorna ao passo P2. |
| Pós-Condições | O usuário vê a quantidade de ocorrências com certas características. |
| Regras de Negócio | N/A |

## Caso de Uso UC12 – Alteração do estado da ocorrência

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | O gestor/funcionário de segurança altera o estado de uma ocorrência. |
| Requisitos Relacionados | Funcional: RF09 |
| Prioridade | Alta |
| Ator | Gestor, funcionário de segurança |
| Pré-Condições | **Include UC06 - VISUALIZAÇÃO DE OCORRÊNCIAS** |
| Fluxo Principal | 1. O gestor/funcionário de segurança seleciona uma ocorrência. 2. O gestor/funcionário de segurança solicita alterar o estado da ocorrência selecionada. 3. O sistema solicita ao gestor/funcionário de segurança que insira o nome do estado e um comentário para o estado. 4. O gestor/funcionário de segurança confirma a alteração. |
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Fluxo de Exceção | N/A |
| Pós-Condições | O estado de uma ocorrência é alterado. |
| Regras de Negócio | N/A |

### Estrutura de Informação - Dados do Estado

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | Componente | Formato | Conteúdo | Obrig. | Edição | Validação |
| 1 | Campo de texto | N/A | Todos os caracteres | Sim | Sim | N/A. Erro: **MSG08** |

## Caso de Uso UC13 – Acesso de histórico de ocorrência

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | Acesso do histórico de ocorrência pelo usuário |
| Requisitos Relacionados | Funcional: RF10 |
| Prioridade | Alta |
| Ator | Usuário |
| Pré-Condições | N/A |
| Fluxo Principal | 1. O usuário solicita ao sistema a visualização do histórico de uma ocorrência. 2. O sistema solicita a inserção do protocolo da ocorrência. 3. O usuário insere o dado solicitado. **[E1]** 4. O sistema apresenta o histórico da ocorrência. |
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Fluxo de Exceção | E1 – Protocolo de ocorrência não existe.   1. O sistema informa ao usuário que a ocorrência não existe. 2. Volta para o passo P2. |
| Pós-Condições | O sistema apresenta o histórico de uma ocorrência. |
| Regras de Negócio | N/A |

## Caso de Uso UC14 – Alteração de linguagem

### Descrição do fluxo do caso de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Breve Descrição | O usuário/funcionário de segurança/gestor deseja alterar a linguagem do sistema. |
| Requisitos Relacionados | Não-funcional: RNF7 |
| Prioridade | Baixa |
| Ator | Usuário, funcionário de segurança, gestor |
| Pré-Condições | N/A |
| Fluxo Principal | 1. O usuário/funcionário de segurança/gestor solicita a alteração de linguagem do sistema. 2. O sistema apresenta as opções de linguagens: português, inglês, espanhol. 3. O usuário/funcionário de segurança/gestor seleciona a linguagem. 4. O sistema altera a linguagem de acordo com a linguagem escolhida. |
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Fluxo de Exceção | N/A |
| Pós-Condições | A linguagem do sistema é alterada. |
| Regras de Negócio | N/A |

# Mensagens

|  |  |
| --- | --- |
| Id | Mensagem |
| MSG01 | *Captcha* incorreta. |
| MSG02 | Por favor, insira os dados novamente. |
| MSG03 | Hora inválida. |
| MSG04 | Data inválida. |
| MSG05 | CPF e/ou senha incorretos. |
| MSG06 | Senha inválida. Por favor, digite novamente. |
| MSG07 | CPF inválido. |
| MSG08 | Campo vazio. |
| MSG09 | Número de protocolo inválido. |
| MSG10 | As senhas não coincidem. |